



MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN

ADMINISTRACIÓN 2018-2021
SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

**ENCUESTAS Y ESTADÍSTICAS DE
SATISFACCIÓN APLICADAS A LOS
CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA OFICINA
DEL PRESIDENTE MUNICIPAL, ATENDIDOS
EN EL MES DE DICIEMBRE 2019.**

García, Nuevo León A 08 de Enero del 2019

ENCUESTAS APLICADAS EN EL MES DE DICIEMBRE

| ¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|---|-----------|-------|------|---------|
| | 13 | 6 | 0 | 3 |

| ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|---|-----------|-------|------|---------|
| | 13 | 8 | 0 | 1 |

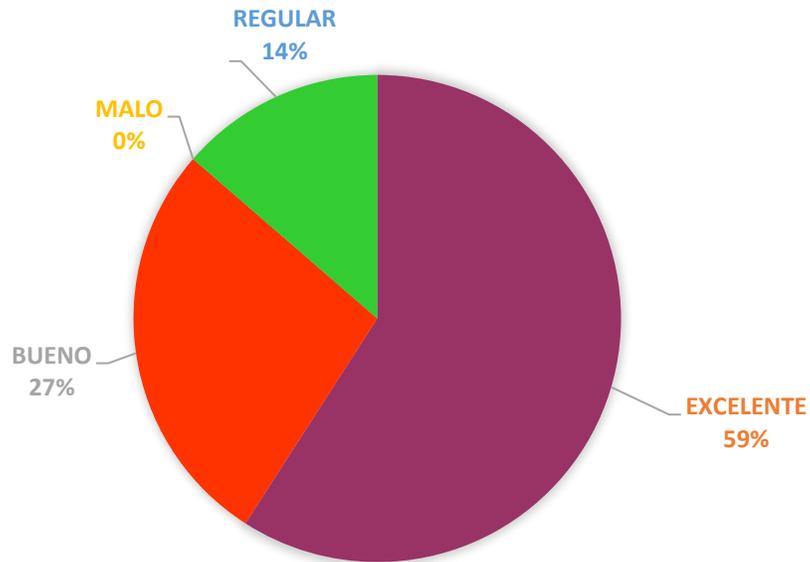
| ¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBÍ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|--|-----------|-------|------|---------|
| | 13 | 8 | 0 | 1 |

| ¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE? | EXCELENTE | BUENO | MALO | REGULAR |
|---|-----------|-------|------|---------|
| | 13 | 5 | 0 | 4 |

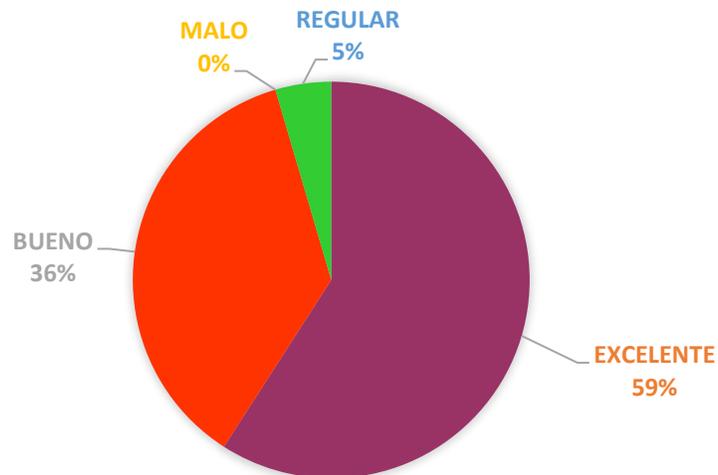
TOTAL DE CIUDADANOS ENCUESTADOS 22



¿CÓMO CALIFICA EL TRATO DEL SERVIDOR PÚBLICO?

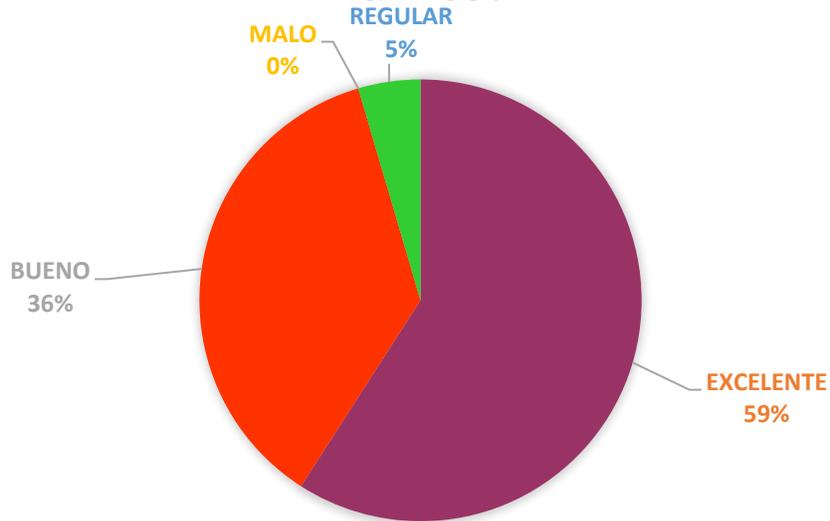


¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ DEL SERVIDOR PÚBLICO LE FUE ÚTIL PARA EL TRAMITE Y/O SERVICIO QUE REALIZÓ?

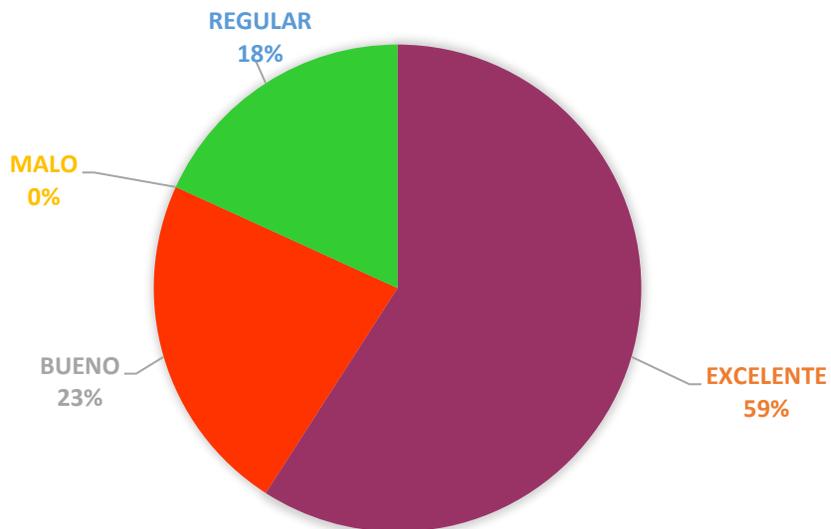




¿FUE CLARA LA INFORMACIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL SERVIDOR PÚBLICO?



¿LA ATENCIÓN QUE SE BRINDO FUE EN UN TIEMPO CONSIDERABLE?



LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VÁZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL